

ICS 点击此处添加 ICS 号

B 点击此处添加 B 号

团体标准

T/CAAA XXX-2025

宠物后事处理技术规范

Technical Specifications for Handling Pet Afterlife Matters

(征求意见稿)

2025-XX-XX 发布

2025-XX-XX 实施

中国畜牧业协会 发布

前 言

本文件按照 GB/T 1.1-2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由中国畜牧业协会提出并归口。

本文件起草单位：中国畜牧业协会宠物产业分会、江苏农牧科技职业学院、诸城市宏利圣得环境科技有限公司、深圳市星宠生命科技有限公司、北京寰宇星域信息管理咨询有限公司、天使船（深圳）宠物服务有限公司、西安益合达生态科技发展有限公司、星宠王国（北京）科技有限公司、杭州圣吉犬类管理服务有限公司、保定职业技术学院、玉溪农业职业技术学院、黑龙江农业工程职业学院、云南农业职业技术学院、贵州农业职业学院、西藏职业技术学院。

本文件主要起草人：周春华、蒋春茂、赵西奎、孟婷、李容军、静争、袁柱彬、王英豪、刘保国、洪雨、陈瀛、刘小宝、陆海、吕骏、禹泽中、李玉平、钱冬林、王海梅、顾庆云。

宠物后事处理技术规范

1 范围

本文件规定了宠物后事处理的基本要求和处理流程。
本文件适用于宠物遗体的接收、整理、告别、火化和骨灰安置等宠物后事处理工作。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB 13801 火葬场大气污染物排放标准
GB 18918 城镇污水处理厂污染物排放标准
HJ 75 固定污染源烟气排放连续监测技术规范
MT/Z 101 火化机烟气净化设备通用技术条件

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

宠物遗体 pet remains

宠物（包括犬、猫等）死亡后的躯体或部分组织器官。

3.2

宠物殡仪服务 pet funeral service

开展除宠物遗体火化以外的宠物遗体接收、整理、告别及骨灰安置等一系列善后服务。

4 基本要求

4.1 通用要求

4.1.1 宠物后事处理机构应建立健全客户接待和宠物遗体运输、接收、整理、告别、火化、骨灰安置等一系列服务管理制度，确保每个服务环节均有明确的责任人和服务记录。

4.1.2 宠物后事处理机构应公开服务内容、服务流程、收费明细等信息，确保客户在接受服务前充分了解相关事项。

4.2 场所要求

4.2.1 宠物后事处理场所应远离动物诊疗场所、居民生活区、生活饮用水水源地、学校、医院等公共场所。

4.2.2 宠物后事处理场所应划分客户接待区、殡仪服务区、火化区等功能区，各功能区应独立设置，避免交叉污染。

1) 客户接待区宜具有办公、档案存放、哀伤疏导支持等功能。

2) 殡仪服务区宜具有宠物遗体清洁、消毒、整理、美容、告别、暂存、骨灰安置等功能。

3) 火化区应具有宠物遗体火化操作、骨灰处理等功能。

4.3 人员配备

4.3.1 宠物后事处理机构应根据服务流程设置相应岗位，配备具有相应资质和能力的工作人员。

4.3.2 宠物后事处理机构可设置以下岗位：

- 接待登记岗：负责客户接待、信息登记等工作；
- 遗体运输岗：负责遗体接收、运输等工作；
- 遗体整理岗：负责遗体清洁、消毒、整容等工作；
- 火化操作岗：负责火化设备操作及维护；
- 骨灰处理岗：负责骨灰分装、纪念品制作等工作；
- 环境管理岗：负责场所清洁消毒及设备维护。

4.3.3 所有人员应定期进行岗位专业技能培训，接受健康检查。

4.4 设备设施

4.4.1 宠物遗体搬运工具可选择轻便、结实、易清洁的材质，如宠物担架、可降解密封袋等。

4.4.2 宠物殡仪服务区，包括但不限于：

- 整理宠物遗体处可配备操作台、专业清洁消毒设备等；
- 告别宠物遗体处可提供告别台、环境调控设备、基础音响设备等；
- 暂存宠物遗体处可提供专业冷藏设备及防鼠防虫设施。

4.4.3 宠物遗体火化区，包括但不限于：

- 火化设备应配备一级燃烧室、二级燃烧室、助燃系统等设施设备；
- 火化设备应具有自动控制功能，采用数字控制技术、传感器监测技术实现负压燃烧、防止烟气外溢和对炉内温度、压力、氧气浓度等参数的监测和控制；
- 火化设备应具有安全连锁保护和应急程序；
- 火化设备工作参数见表1；

表1 火化设备参数要求

项目名称		具体参数
温度	一级燃烧室	600℃~850℃
	二级燃烧室	>850℃（时间需≥2s）
	外壁	≤60℃（局部≤80℃）
噪声		≤60 dB(A)
火化时间	小型宠物（<5kg）	≤30 min
	中型宠物（5~10kg）	≤45 min
	大型宠物（10~25kg）	≤60 min
	超大型宠物（>25kg）	≤90 min

注：实际情况可根据宠物遗体特征调整，但最终处置应符合无害化要求。

——宠物骨灰处理区可配备骨灰研磨设备、骨灰封装工具以及纪念品制作设备等。

4.4.4 废气处理设备，包括但不限于：

——废气处理设备应包括降温、脱酸、除尘、吸附等装置；

——废气处理设备应符合MT/Z 101标准要求；

——宜包含在线监测系统，符合HJ 75要求，能实时监测烟气中颗粒物、SO₂、NO_x、HCl、CO等污染物浓度。

4.4.5 废水处理设备，包括但不限于：

——宜建设或配备污水处理设施，根据废水生产量确定处理设施规模；

——废水处理设备应包括预处理系统、生物处理系统、深度处理系统、消毒系统和无组织废气收集处理系统。

4.4.6 飞灰贮存设施，包括但不限于：

——贮存设施规模应根据飞灰年生产量、包装形式等确定；

——贮存设施应采用坚固的材料建造，地面与裙角应采用表面防渗措施，密闭贮存；

——应配备通信、照明、监控、安全、应急防护等设备。

4.4.7 安全保障设备设施，包括但不限于：

——应配备足够的消防设施、设置应急疏散通道；

——应配备380V/220V电源、设置漏电保护装置；

——应设置安全警示标识、配备必要的防护装备。

4.5 清洁与防护要求

4.5.1 宠物后事处理机构各功能区，均应在使用前、使用中、使用后进行三次消毒程序。

4.5.2 所有工作人员应穿戴与操作风险匹配的防护服、口罩、手套等防护装备。

4.5.3 运输车辆、火化设备等密闭空间应执行单次作业后即时消毒。

4.5.4 骨灰保存区域应定期清洁消毒。

4.5.5 飞灰贮存设施的防雨、防风、防扬尘等功能应完好。

4.6 环境保护要求

4.6.1 宠物遗体整理、美容等过程中所需材料等应符合环保要求，无毒、无害、易降解。

4.6.2 经废气处理设备净化后气体排放应符合GB 13801标准相关要求。

4.6.3 经废水处理设备处理的废水排放应符合GB 18918三级标准相关要求，地方有更严格规定的，应从其规定。

4.6.4 应定期监测废水处理设备出水水质，并记录相关监测数据。

4.6.5 贮存的飞灰应定期交由当地危废经营许可证持有单位收运处置。

4.8 管理要求

4.8.1 宠物遗体若需暂存，冷藏暂存时间不应超过7天，在加强防腐处理的情况下，最多不应超过10天。

4.8.2 宠物后事处理过程中客户接待、宠物殡仪服务、宠物火化等环节应做好记录或录像，并及时存档。档案宜设置访问权限进行分级管理，保存期应不少于2年。

4.8.3 应建立废气处理、废水处理、飞灰贮存等的相关信息的环境管理台账，保存期不少于5年。

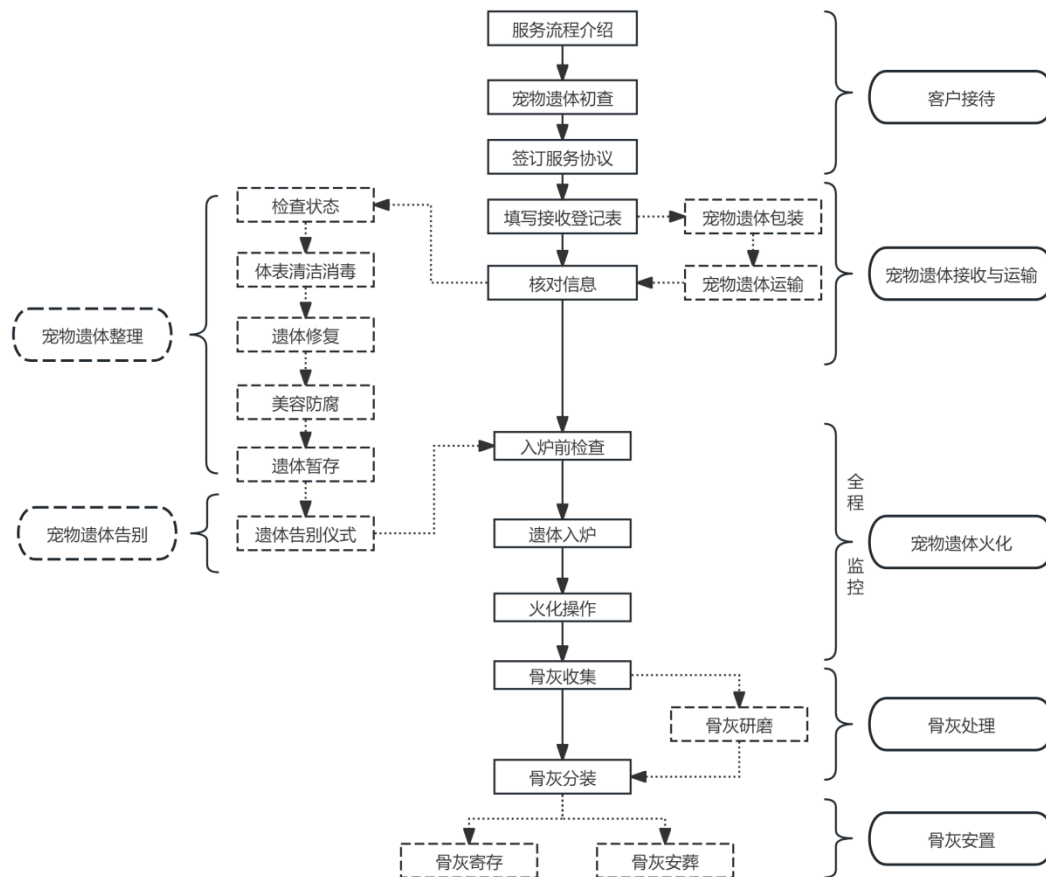
4.8.4 应定期进行电气检测、消防演练、飞灰贮存状况等安全检查。

4.8.5 应编制突发环境事件应急预案并定期演练。

5 宠物后事处理流程

5.1 后事处理流程图

图1展示了从客户接待，宠物遗体接收、运输、整理、暂存、告别、火化到骨灰处理、安置的全流程步骤。



注：图中实线显示必须流程或步骤，虚线显示选用流程或步骤。

图1 宠物后事处理流程

5.2 客户接待

- 5.2.1 服务人员应主动接待客户，了解初步需求，提供宠物后事处理服务介绍，包括服务项目、流程、收费标准及环保要求等。
- 5.2.2 对情绪激动的客户，应提供哀伤疏导支持，必要时安排专人陪同。
- 5.2.3 应对宠物遗体进行初步检查，与客户核验宠物相关信息。
- 5.2.4 应与客户达成宠物遗体处理服务协议，明确服务内容、费用、隐私条款及责任划分。

5.3 宠物遗体接收与运输

- 5.3.1 接收宠物遗体时，应登记相关信息并填写宠物遗体接收登记表。遗体接收登记表见附录A.1。
- 5.3.2 宠物遗体应使用防水、防渗漏容器密封包装，并标明基本信息。
- 5.3.3 运输中应规划合理转运路线，避开人口密集区域。

5.3.4 运输过程中如发生体液或遗体泄露，应当妥善处理后再继续运输。

5.4 宠物遗体整理

5.4.1 核对宠物遗体接收登记表信息，确认遗体编号、宠物特征与登记一致。

5.4.2 检查宠物遗体完整性等状态，如有腐烂等异常状态，记录异常情况，并判定是否适合进行遗体整理。

5.4.3 对宠物遗体进行体表清洁，宜使用专用湿巾或温和清洁剂擦拭遗体，重点处理口鼻、肛门等部位。

5.4.4 对宠物遗体进行体表消毒，宜用广谱消毒剂（如0.2%过氧乙酸或1:100稀释的戊二醛），喷洒或擦拭体表，作用时间不少于10分钟。

5.4.5 宜对宠物遗体进行体内排泄物的助排、封堵排泄口。

5.4.6 宜对宠物遗体进行闭合眼睑、姿态固定、毛发整理等修复。

5.4.7 宜按需对宠物遗体进行美容防腐处理，如使用局部防腐剂、使用宠物专用化妆品遮盖伤痕等。

5.4.8 宜按需将宠物遗体装入可降解密封袋中，标注编号及日期，暂时存放于专用0℃~4℃冷藏柜。

5.5 宠物遗体告别

5.5.1 宜在告别仪式前确认告别区域已清洁消毒，环境整洁，温度适中，灯光、音乐设备等设施正常，并准备必要的告别用品。

5.5.2 宜将宠物遗体摆放于告别台，确保遗体稳固，避免滑落或移位。

5.5.3 引导客户进入告别区域，宜简要说明流程，提供私人告别时间或其他个性化仪式等。

5.6 宠物遗体火化

5.6.1 申请及接受宠物遗体火化双方应签署宠物遗体火化确认书，确认宠物遗体的准确性。火化确认书见附录A.2。

5.6.2 火化前，工作人员应核对宠物遗体信息，确保一致。

5.6.3 宠物遗体入炉时，应确保操作平稳，尊重遗体。

5.6.4 火化操作过程中，应严格执行操作规程。

5.7 宠物骨灰处理

5.7.1 火化结束后，应及时收集骨灰并冷却，确保完整性和清洁度。

5.7.2 宜根据宠物主人要求，使用专用研磨设备进行骨灰研磨，研磨过程应确保操作卫生、安全。

5.7.3 应使用安全环保的材料进行骨灰纪念品的制作。

5.8 宠物骨灰安置

5.8.1 应使用符合环保标准的骨灰盒或容器进行骨灰分装，分装前应核对宠物信息，确保准确无误。

5.8.2 领取宠物骨灰时，应签署宠物骨灰领取确认书，核实相关信息。骨灰领取确认书见附录A.3。

5.8.3 宠物骨灰寄存应签署宠物骨灰寄存协议书。骨灰寄存协议书见附录A.4。

附录A
(资料性)
宠物后事处理服务文书

表A.1给出了宠物遗体接收登记表示例。

表A.1 宠物遗体接收登记表

宠物遗体接收登记表	
登记编号: _____	
宠物遗体处理单位信息 单位名称: _____ 地 址: _____ 联系电话: _____ 接收日期: _____ 接收时间: _____	客户信息 客户姓名: _____ 联系电话: _____ 地 址: _____
宠物信息: 宠物姓名: _____ 宠物品种: _____ 宠物性别: ♂ / ♀ 宠物年龄: _____ 宠物体重: _____ 宠物特征: _____ 死亡日期: _____ 死亡原因: _____	承运方信息: 车辆号牌: _____ 备 案 号: _____ 负责人姓名: _____ 联系电话: _____
遗体状态: 遗体外观: <input type="checkbox"/> 完整 <input type="checkbox"/> 部分残缺 遗体保存方式: <input type="checkbox"/> 常温 <input type="checkbox"/> 冷藏 (温度: ____℃) 是否存在传染病: <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 消毒情况: <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 其他备注: _____	处理要求: <input type="checkbox"/> 遗体清洁、消毒 <input type="checkbox"/> 遗体整理 <input type="checkbox"/> 遗体美容 <input type="checkbox"/> 告别仪式 <input type="checkbox"/> 其他: _____
客户告知: 1. 我已知晓并同意宠物遗体的处理方式、服务项目及收费明细。 2. 我确认所提供的宠物信息准确无误, 处理单位根据上述信息进行后续服务。	
客户签字: _____ 日 期: _____	工作人员签字: _____ 单 位 盖 章: _____

注：该表格用于遗体接收时的登记，记录宠物的基本信息、遗体状态及客户的处理要求，以确保处理过程既符合客户要求，又符合环境及卫生安全规定。

表A. 2给出了宠物遗体火化确认书示例。

表A. 2宠物遗体火化确认书

宠物遗体火化确认书	
登记编号：_____	
宠物遗体处理单位信息	客户信息
单位名称：_____	客户姓名：_____
地 址：_____	联系电话：_____
联系电话：_____	地 址：_____
接收日期：_____	
宠物信息： 宠物姓名：_____ 宠物品种：_____ 宠物性别：♂ / ♀ 宠物年龄：_____ 死亡日期：_____ 身份确认： <input type="checkbox"/> 准确无误	火化信息： 火化方式： <input type="checkbox"/> 单独火化 <input type="checkbox"/> 集体火化 火化时间：_____ 火化地点：_____
客户确认 本人确认进行火化的是我的宠物（姓名：_____）的遗体。 本人知晓宠物火化后骨灰的处理方式，并同意按照相关规定执行。 本人承诺提供的信息真实有效，如有虚假，愿承担相应法律责任。 备注：其他说明/要求：_____	
客户签字：_____	工作人员签字：_____
日 期：_____	单 位 盖 章：_____

表A. 3给出了宠物骨灰领取确认书示例。

表A. 3宠物骨灰领取确认书

宠物骨灰领取确认书	
登记编号：_____	
宠物遗体处理单位信息 单位名称：_____ 地址：_____ 联系电话：_____ 接收日期：_____ 接收时间：_____	客户信息 客户姓名：_____ 联系电话：_____ 地 址：_____
宠物信息： 宠物姓名：_____ 宠物品种：_____ 宠物性别：♂ / ♀ 宠物年龄：_____ 死亡日期：_____ 骨灰盒编号：_____	
客户确认 我确认领取的骨灰为我的宠物（姓名：_____）的骨灰。 骨灰盒完好无损，封闭良好。 该骨灰已交由我本人/代理人领取，处理单位不再对其后续事宜负责。	
客户签字：_____ 工作人员签字：_____ 日 期：_____ 单 位 盖 章：_____	

注：该表格用于客户领取宠物骨灰时，确保骨灰的准确交接。

表A. 4给出了宠物骨灰寄存协议书示例。

表A. 4宠物骨灰寄存协议书

宠物骨灰寄存协议书	
登记编号：_____	
寄存单位（甲方）	委托人（乙方）
单位名称：_____	姓名：_____
联系电话：_____	联系电话：_____
地址：_____	地址：_____
宠物信息：	
姓名：_____ 性别：♂ / ♀ 品种：_____	
生日：_____ 离世日期：_____	
寄存信息：	
骨灰盒编号：_____ 寄存方式：_____	
寄存柜编号：_____ 寄存期限：_____ 至 _____	
签署须知：	
第一条 乙方责任。按_____元/年支付寄存费用。支付方式为_____。	
第二条 甲方责任。确保寄存骨灰安全，并为乙方探视、悼念提供方便。	
第三条 违约责任 如甲方未履行保管义务，应赔偿乙方损失；如乙方未按时缴费，甲方有权终止服务。	
第四条 争议解决 本协议履行中发生争议，双方协商解决。如协商不成，则提交仲裁或上诉至协议签订地人民法院。	
第五条 其他 本协议自签订之日起十日内为合约冷静期，冷静期过后，本合同自动生效。合约一经生效，非甲方原因概不退款。	
乙方（签字）：_____	甲方（签字）：_____
日期：_____	甲方（盖章）：_____